

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное общеобразовательное
учреждение Свердловской области
«Карпинская школа-интернат, реализующая адаптированные
основные общеобразовательные программы»
(ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат»)

пер. Школьный, д.3, г. Карпинск
Свердловской области, 624933
тел. (код) __ (34383) 3-61-41, факс (код) __ (34383) 3-61-41

22.06.2022 № 449

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, государственного бюджетного образовательного учреждения Свердловской области "Карпинская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на 2022-2023 годы

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
92,9	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно- правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Шушакова Ирина Ильинична заместитель директора	На стендах актуализирована вся требуемая информация о деятельности организации в соответствии с нормативно- правовыми актами	01.03.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте нормативные акты о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Шушакова Ирина Ильинична заместитель директора	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Роспотребнадзор) от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официально- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату предоставления информации"	30.05.2022
		Разместить на официальном сайте план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Дарьяна Елена Александровна главный бухгалтер	План финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Карпинская школа-интернат", утвержденный 01.01.2022, размещен на официальном сайте ОО в разделе "Финансово- хозяйственная деятельность"	01.03.2022

		<p>Разместить на официальном сайте локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора</p>	<p>Локальные нормативные акты в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ: положение о приеме на обучение в ГБОУ СО "Карпинская школа-интернат"; положение о режиме занятий, положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГБОУ СО "Карпинская школа-интернат"; положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся; положение об оформлении возникновения, приостановления и прекращения отношений между ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат» и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; правила внутреннего распорядка обучающихся в ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат» размещены на официальном сайте организации в разделе "Документы", подраздел "Локальные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности". Правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор ГБОУ СО "Карпинская школа-интернат" размещены на официальном сайте организации в разделе "Документы"</p>	<p>01.03.2022</p>
		<p>Разместить на официальном сайте документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Бирюкова Юлия Анатольевна директор</p>	<p>ГБОУ СО " Карпинская школа-интернат" платные образовательные услуги не оказывает, данная информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Платные образовательные услуги"</p>	<p>01.03.2022</p>
		<p>Разместить на официальном сайте информацию об описании образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора</p>	<p>Размещена информация об описании образовательных программ, реализуемых в ОО, с приложением их копий, подписанных электронной цифровой подписью, на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование"</p>	<p>01.03.2022</p>

		Разместить на официальном сайте информацию об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Размещена информация об учебных планах, с приложением их копий, подписанных электронной цифровой подписью, на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование"	01.03.2022
		Разместить на официальном сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), с приложением их копий, подписанных электронной цифровой подписью, размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование"	01.03.2022
		Разместить на официальном сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Размещена информация о календарных учебных графиках, с приложением их копий, подписанных электронной цифровой подписью, размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование"	01.03.2022
		Разместить на официальном сайте информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и технологий	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	При реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ООО руководствуется положением о дистанционном обучении в ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат», размещенном на официальном сайте школы, в разделе "Документы", подраздел "Иные локальные акты"	01.03.2022

		<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Бирюкова Юлия Анатольевна директор</p>	<p>На сайт ОО в раздел "Сведения об образовательной организации", подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" добавлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. В настоящее время для организации образовательной деятельности учреждение располагает 48 учебными кабинетами, находящиеся по адресу ул. Мира 99 и пер. Школьный, 3. Учебные кабинеты укомплектованы в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта</p>	<p>01.03.2022</p>
	<p>Разместить на официальном сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>		<p>01.03.2022</p>	<p>Бирюкова Юлия Анатольевна директор</p>	<p>В ОО стипендии не предусмотрены законодательством РФ. Информация о предоставлении обучающимся мер социальной поддержки: предоставление бесплатного питания (обучающимся с ОВЗ), предоставление денежной компенсации на питание обучающимся на дому, Постановление Правительства Свердловской области от 23.04.2020 №270-ПП «Об утверждении Порядка предоставления денежной компенсации на обеспечение бесплатным двухразовым питанием (завтрак и обед) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, осваивающих основные общеобразовательные программы на дому» размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации".</p> <p>Подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки", Положение о предоставлении денежной компенсации на обеспечение бесплатным двухразовым питанием (завтрак и обед) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, осваивающих адаптированные основные общеобразовательные программы на дому в ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат», Сведения о продолжении образования (трудоустройстве) выпускников</p>	<p>01.03.2022</p>

	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Популяризовать портал для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Искаков Василий Николаевич администратор сайта	выполнено	01.03.2022
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Бирюкова Юлия Анатолевна директор	На официальном сайте в разделе НОКО отчеты по реализации планов мероприятий размещены	01.03.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Искаков Василий Николаевич администратор сайта	Ссылка размещена	01.03.2022

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Искаков Василий Николаевич администратор сайта	Выполнено	01.03.2022
97	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	Проведен косметический ремонт всех помещений, проведен мониторинг школьного благоустройства (школьного климата) посредством анкетирования за 2021-2022 уч.год.	01.06.2022
89,3	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.06.2022	Киченко Ольга Геннадьевна заместитель директора по ХР	Выполнены работы по благоустройству территории	01.06.2022
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.09.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор		01.06.2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	В зданиях установлена система звукового и зрительного оповещения ООО ЧОП Бастон договор №217 от 15.11.2021, установлены мнемосхемы.	01.06.2022

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	Предоставление услуг по согласованию с ЦГБ.	01.09.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, провести анкетирование	01.09.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Проведены: родительские собрания, классные собрания, семинары. Выполнены работы по благоустройству помещений, оформлены стенды, установлены цветочные зоны, зоны отдыха	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
97,6						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Проведено анкетирование получателей государственных услуг, итоги подведены, размещены на сайте ОО	01.06.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Проведены мастер-классы по эффективному взаимодействию для родителей, педагогов, обслуживающего персонала	01.06.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Проведены беседы с персоналом о качестве предоставляемых услуг при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
96,1	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Положительные отзывы о «ГКОУ СО "Карпинская школа-интернат» размещены в сети "ИНТЕРНЕТ"	01.03.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Проведено анкетирование получателей государственных услуг, итоги подведены, размещены на сайте ОО	01.06.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Проведено анкетирование получателей государственных услуг, итоги подведены, размещены на сайте ОО	01.06.2022

Директор:



Биприкова Ю.А.