

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

государственное бюджетное общеобразовательное  
учреждение Свердловской области  
«Карпинская школа-интернат, реализующая адаптированные  
основные общеобразовательные программы»  
(ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат»)

пер.Школьный, д.3, г. Карпинск  
Свердловской области, 624933

тел. (кол) 3-61-41, факс (кол) 3-61-41

24.01.2022 № 35

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, государственного бюджетного образовательного учреждения Свердловской области "Карпинская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на 2022-2023 годы**

№ п/л, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>92,9</b>	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Шушакова Ирина Ильинична заместитель директора		

90 15.06.2022

актами информация о ее деятельности					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Шушакова Ирина Ильинична заместитель директора		
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Дарьина Елена Александровна главный бухгалтер		

	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора</p>	
	<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Бирюкова Юлия Анагольевна директор</p>	
	<p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична</p>	

				Николаева Наталья Николаевна заместители директора	
		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	
		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	

	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.03.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Искаков Василий Николаевич администратор сайта	
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Искаков Василий Николаевич администратор сайта	

		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.03.2022	Искаков Василий Николаевич администратор сайта	
97	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	01.06.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	
89,3	<p>Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p> <p>Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды</p>	01.06.2022	Киченко Ольга Геннадьевна заместитель директора по ХР	

В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.09.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 91%)	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Бирюкова Юлия Анатольевна директор	
97,6	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	01.09.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	

(уровень удовлетворенности - 96%)				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	
<b>96,1</b>	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>  94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию			
	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична	



	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг		01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Николаева Наталья Николаевна заместители директора		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом		01.03.2022	Шумейко Ольга Михайловна Шушакова Ирина Ильинична Николаева Наталья Николаевна заместители директора	Николаева Наталья Николаевна заместители директора		

Директор:



Ю.А. Бирюкова