Утверждаю:

И.о.директора ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.И. Шушакова

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»

(наименование организации)

на 2018-2019 учебный год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы** | | | | | |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов. | В течение  учебного года | Искаков В.Н., учитель трудового обучения,  Кирюшкин С.А., учитель информатики, электроник |  |  |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.  Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | Разработать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг с включением интернет ресурсов и телефонной связи**.** | Январь 2019  В течение  учебного года | Искаков В.Н., учитель трудового обучения,  Кирюшкин С.А., учитель информатики, электроник  Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР |  |  |
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Издать приказ  о назначении ответственных за предоставление и размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на официальном сайте ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат» | Октябрь 2018 | Бирюкова Ю.А., директор |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. | Разработать план мероприятий по усилению контроля качества питания обучающихся | Октябрь 2018 | Кириченко Т.Б.,  шеф-повар  Сергеенко А.В., специалист по ОТ  Белковский И.И., заместитель  директора по ХР |  |  |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Включить в программу развития ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат» план мероприятий посозданию условий для получения образования  с применением дистанционных образовательных программ. | Март-апрель 2019 | Бирюкова Ю.А., директор  Белковский И.И., заместитель  директора по ХР  Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР |  |  |
| Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | Организовать опрос участников образовательных отношений в целях расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.  Осуществлять системную работу по информированию населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | Октябрь-ноябрь 2018  В течение  учебного года | Шаповаленко Е.Е., Савинова Н.И., педагоги-психологи  Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР |  |  |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. | Активизировать работу классных руководителей по развитию творческих способностей обучающихся на мероприятиях всероссийского и международного уровней | В течение  учебного года | Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР |  |  |