

Утверждаю:
И.о. директора ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»

И.И. Шушакова
Скорректирован 05.06.2019



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»
(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Обеспечить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	В течение учебного года	Искаков В.Н., учитель трудового обучения, Кирюшкин С.А., учитель информатики. электроник	Техническая возможность обеспечена	05.06.2019
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Разработать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг с включением	Январь 2019	Искаков В.Н., учитель трудового обучения, Кирюшкин С.А., учитель	На официальном сайте ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат» размещен механизм обратной связи,	11.01.2019

<p>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</p>	<p>интернет ресурсов и телефонной связи.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>информатики. электроник Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР</p>	<p>позволяющий вносить предложения, замечания, направленные на улучшение качества предоставляемых образовательных услуг Приказ от 25.01.2019 №38-д о назначении ответственного за прием и ведение журнала обращений, информирование о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронной почты, телефона и электронные ресурсы в т.ч. на официальном сайте ОО</p>	<p>25.01.2019</p>
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Издать приказ о назначении ответственных за предоставление и размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>Бирюкова Ю.А., директор</p>	<p>Приказ от 26.10.2018 №246-д «О назначении ответственных за размещение и предоставление актуальной информации на официальном сайте ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»</p>	<p>26.10.2019</p>

	официальном сайте ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Разработать план мероприятий по усилению контроля качества питания обучающихся	Октябрь 2018	Кириченко Т.Б., шеф-повар Сергеенко А.В., специалист по ОТ Белковский И.И., заместитель директора по ХР	Приказ от 24.10.2018 №243-д «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества и обеспечению безопасного питания обучающихся».	24.10.2018
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Включить в программу развития ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат» план мероприятий по созданию условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Март-апрель 2019	Бирюкова Ю.А., директор Белковский И.И., заместитель директора по ХР Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР	Приказ от 15.03.2019 № 82-д «Об утверждении Положения о дистанционном обучении в ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»,	15.03.2019
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества	Организовать опрос участников образовательных отношений в целях расширения спектра и повышения	Октябрь-ноябрь 2018	Шаповаленко Е.Е., Савинова Н.И., педагоги-психологи	Проведено анкетирование участников образовательных отношений с целью расширения спектра и	15.11.2018

<p>услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>качества услуг дополнительного образования.</p> <p>Осуществлять системную работу по информированию населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР</p>	<p>повышения качества услуг дополнительного образования</p> <p>Размещение и обновление информации об услугах оказываемых ОО во внеурочное время в СМИ, стендах, родительских собраниях, официальном сайте ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат»</p>	<p>В течение учебного года</p>
<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Активизировать работу классных руководителей по развитию творческих способностей обучающихся на мероприятиях всероссийского и международного уровней</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Шушакова И.И., Шумейко О.М., Воинкова С.И., Николаева Н.Н., заместители директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте ГКОУ СО «Карпинская школа-интернат» осуществляется анонсирование и результаты участия обучающихся в мероприятиях различных уровней</p>	<p>В соответствии с планом проведения мероприятий</p>